



Resiliencia: Resistir y Rehacerse

El Éxito es cuestión de Actitud

“Winners never quit; quitters never win”

Gustavo Zerbino



“Los ganadores nunca desisten; los que desisten nunca ganan”



Victor Frankl



¿Qué tienen en común?

Resiliencia...



Originalmente el termino resiliencia pertenece a la física, y se refiere a la capacidad de algunos objetos para recobrar su forma original después de ser sometidos a una presión deformadora.

Resiliencia...

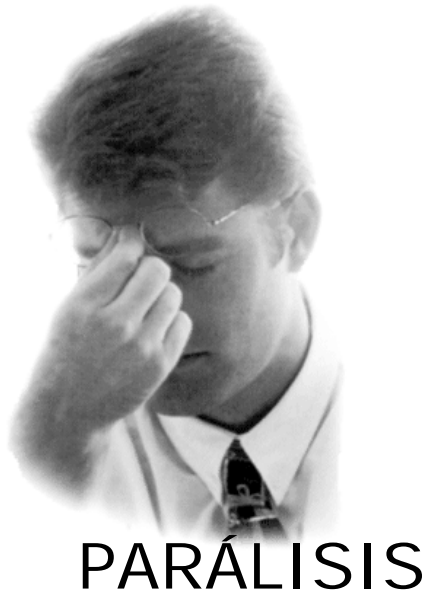
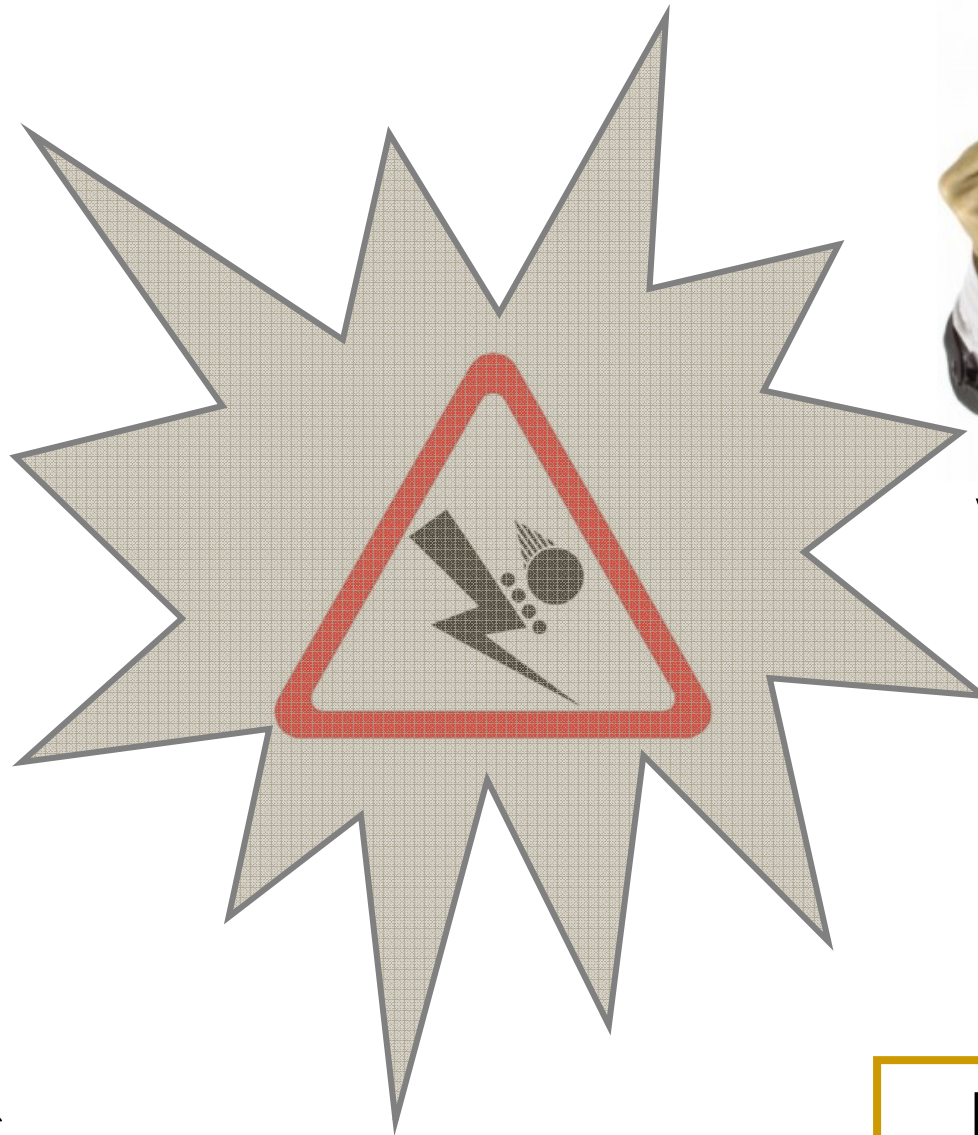
Desde las Ciencias de la Conducta Humana...



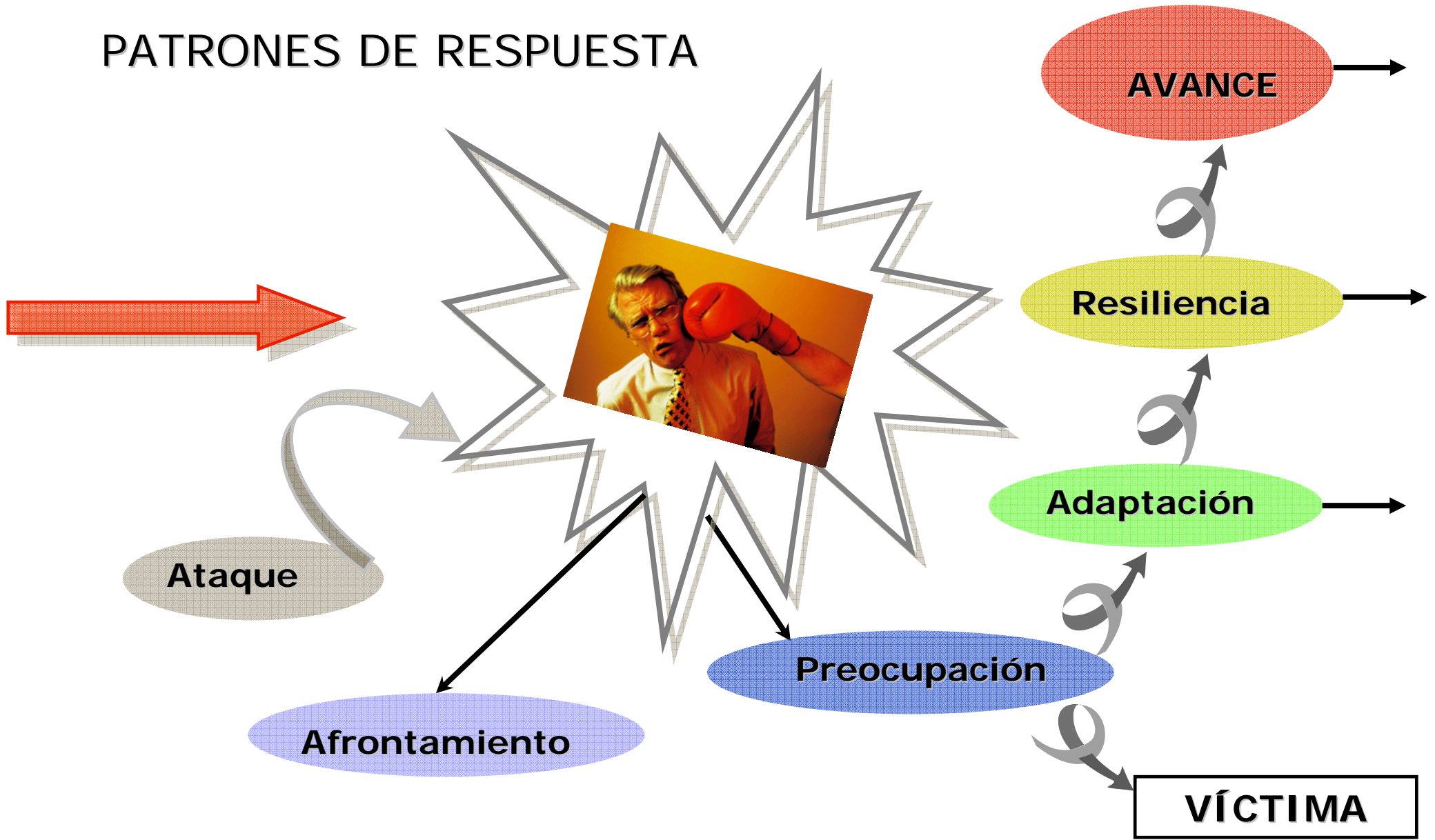
Es la capacidad del ser humano para hacer frente a las adversidades de la vida, superarlas y ser transformado positivamente por ellas.



PATRONES DE RESPUESTA



PATRONES DE RESPUESTA



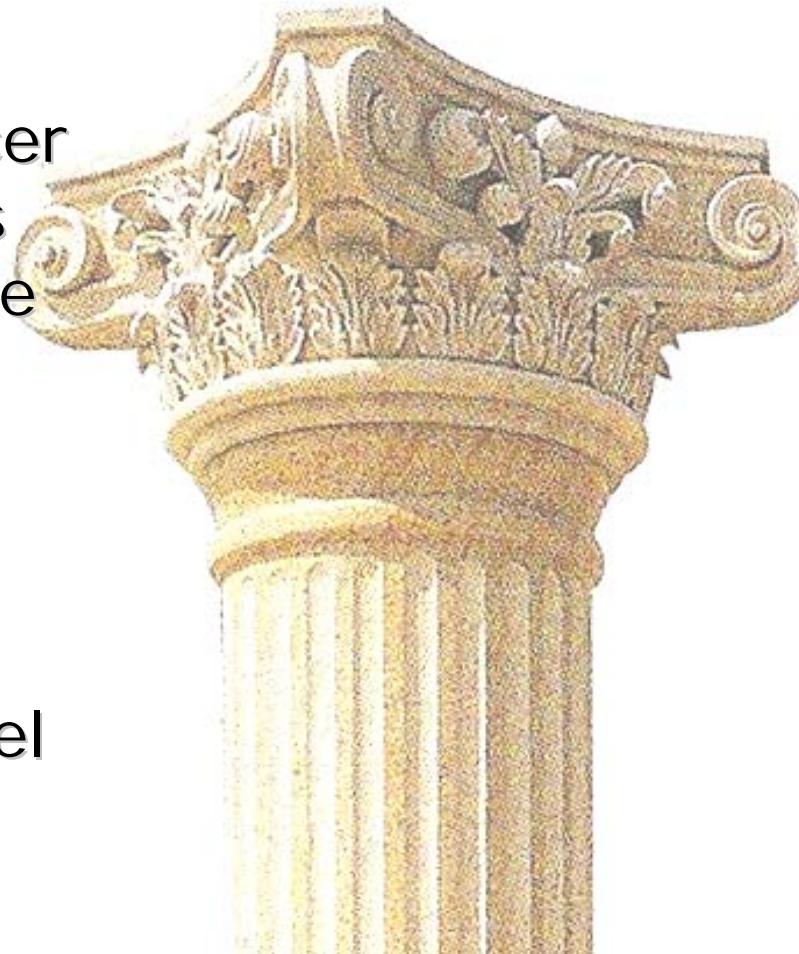
Pilares de la Resiliencia (Building Blocks)

Habilidad de hacer las cosas con los elementos que se tengan a mano

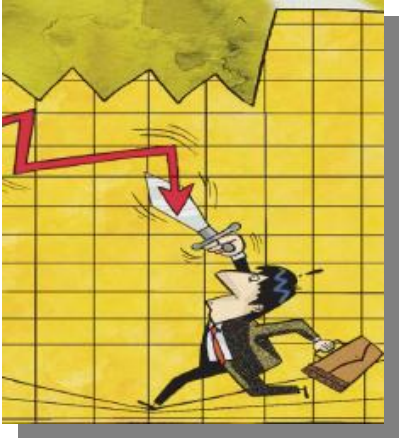
Existencia de Objetivos Futuros

Búsqueda del Sentido

Ajuste a la Realidad



Factores Generales de Riesgo



INTERNOS

- Déficit de Inteligencia Emocional; Auto-concepto pobre, etc.
- Baja tolerancia al Estrés y la Ambigüedad.
- Rigidez Cognitiva y Emocional.
- Metas no claras.

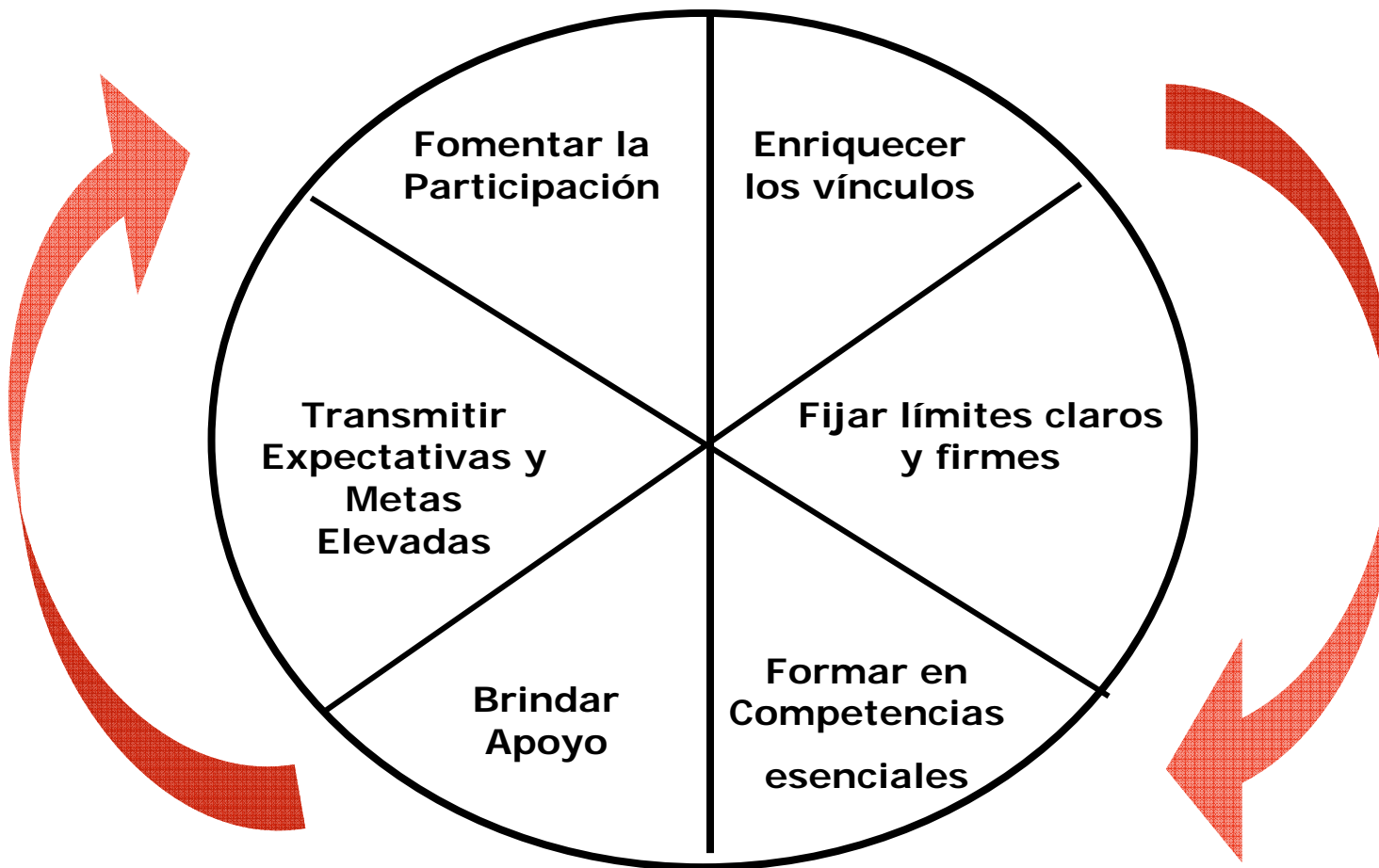
EXTERNOS

- Entornos Críticos y de escaso apoyo.
- No se estimula el Aprendizaje y Crecimiento.
- No existen reglas ni límites claros.
- No se fomentan los Valores Compartidos.



Principales Factores de Prevención

Construir Resiliencia en el Ambiente



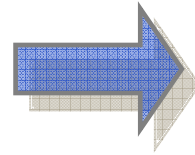
Mitigar los Factores de Riesgo en el ambiente

Claves para el Desarrollo de la Resiliencia

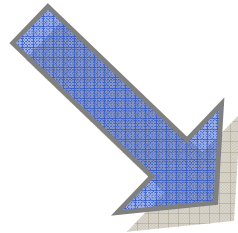
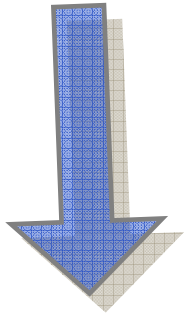


- Del Individuo
- Del Equipo
- Del Directivo
- De la Empresa

COEFICIENTE AQ DE ADVERSIDAD



Describe la Capacidad de Responder a todas las formas y magnitudes de adversidad.



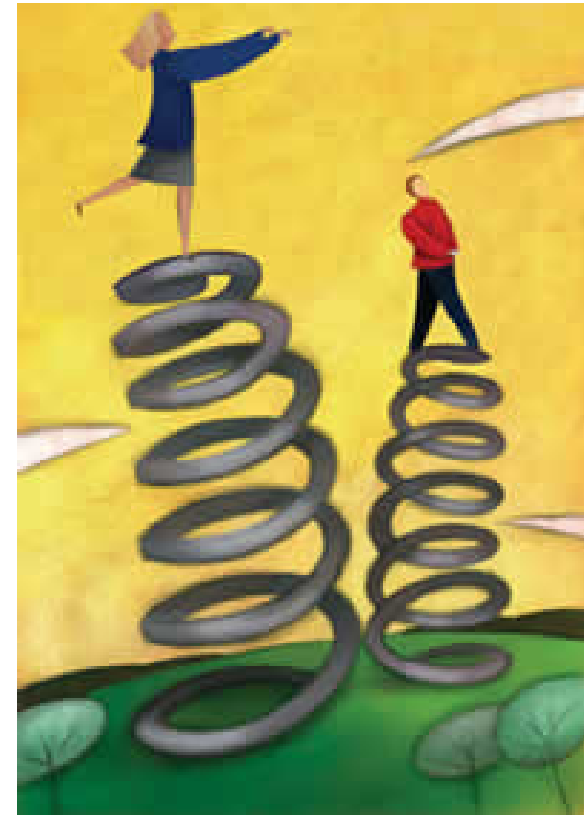
- | | |
|-------------|-----------------|
| ➤ CONTROL | Control Interno |
| ➤ OWNERSHIP | Pertenencia |
| ➤ REACH | Alcance |
| ➤ ENDURANCE | Perseverancia |



El Espíritu Escalador

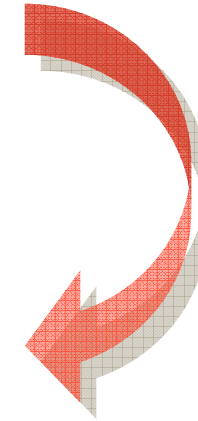
PERFIL DE UNA PERSONA RESILIENTE

- Es capaz de establecer relaciones sociales constructivas
- Tiene un sentido de sí mismo positivo
- Dimensiona los problemas
- Tiene sentido de esperanza frente a las dificultades
- Extrae significado de las situaciones de estrés
- Desarrolla iniciativas
- Se fija metas posibles de alcanzar






UN EQUIPO RESILIENTE



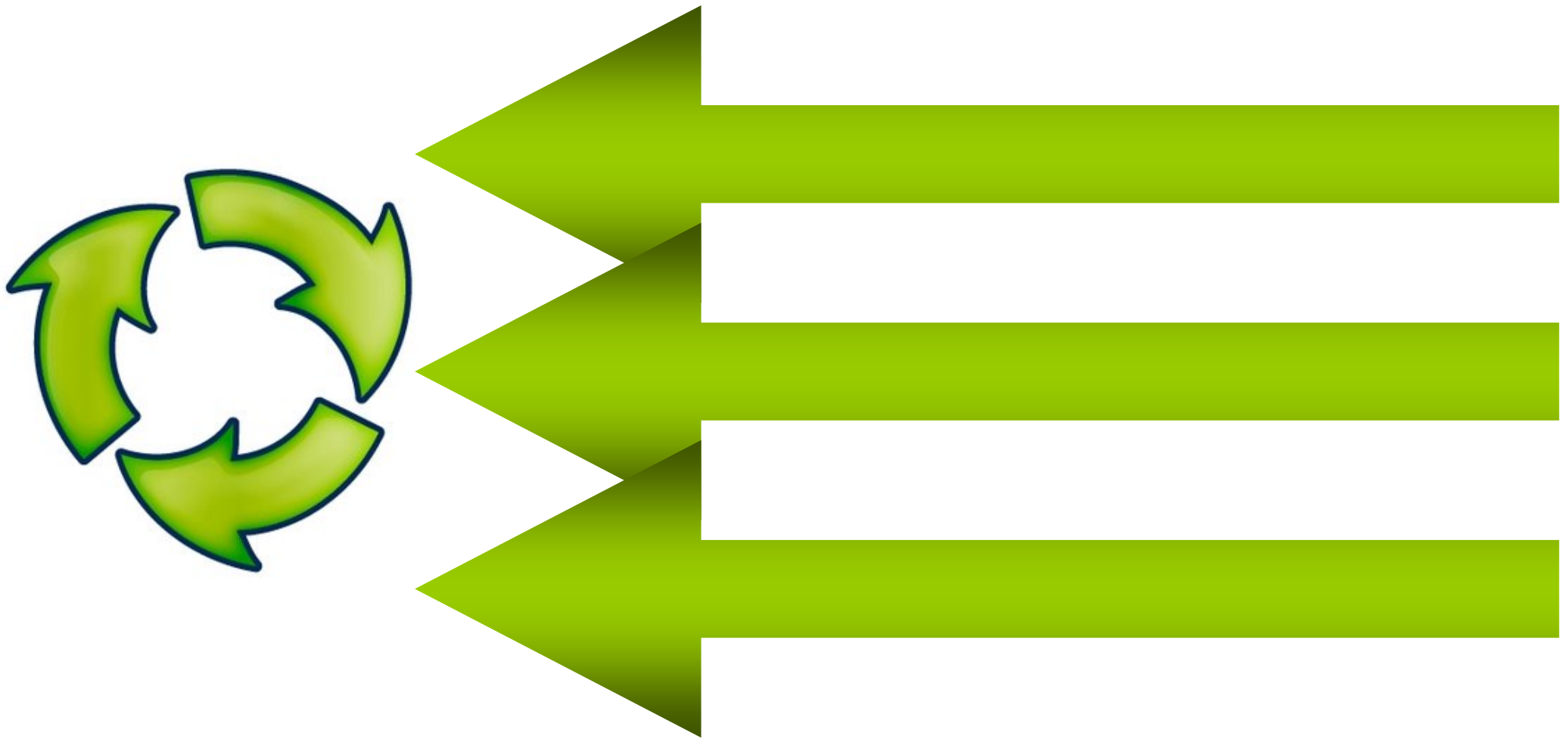
- Factores de Desarrollo Individual
- Factores de Desarrollo Interpersonal
- Factores Estratégicos
- Factores de Visión

Claves para el Desarrollo de la Resiliencia

Del Directivo

- 
- Confianza en sí mismo
 - Confianza en el Futuro
 - Confianza Organizacional

La Resiliencia es UN PROCESO, que incorpora:



Gracias